



CURSO

Gestión de Recursos Humanos en Atención Primaria de Salud

UNIVERSIDAD DE CHILE

ACREDITACIÓN MÁXIMA:
7 años en todas las áreas

- Docencia de pregrado
- Docencia de postgrado
- Investigación
- Gestión institucional
- Vinculación con el medio

Desde Dic.
2011
Hasta Dic.
2018



Comisión Nacional
de Acreditación
CNA-Chile



CURSO-TALLER: GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD

DIRIGIDO A: Profesionales de Atención Primaria de Salud.
TOTAL HORAS: 90 horas pedagógicas (semi-presencial).
ORGANIZA: Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar, Facultad de Medicina, Universidad de Chile.

INTRODUCCION

La Atención Primaria de Salud es un sistema complejo de acción en el ámbito sanitario ya que atiende a una gran cantidad de población del país que, en los últimos años, ha venido variando su conformación, debiendo entonces, sus trabajadores, adaptarse a sus necesidades de modo de ser capaces de responder a la exigencias de los usuarios que van en aumento. Por otro lado, los problemas que debe resolver implican necesariamente poner en juego el trabajo intersectorial y de redes, de modo de también responder a los desafíos que el Modelo de Atención Integral con Enfoque Familiar y Comunitario plantea.

Los sistemas de APS se desarrollan en el marco de los gobiernos locales y, en razón de su dependencia, deben responder administrativamente a los municipios, a las corporaciones y, en algunos casos, a los servicios de salud. En este contexto existen orientaciones y normativas que permiten el desarrollo de estrategias y acciones pertinentes para con los trabajadores de la salud.

Existe consenso hoy en día de lo difícil que es administrar los recursos en cualquier institución. Más aun, el consenso se extiende al pensar en la complejidad que implica la administración de los recursos humanos, que obviamente son los que “mueven” los demás recursos y factores que influyen en el éxito de una organización y en el logro de sus metas.

Las demandas constantes de los usuarios y la necesidad de que nuestras instituciones respondan a ellas, la organización interna de los equipos, la división de responsabilidades, el cumplimiento de las metas, la comunicación hacia adentro y hacia afuera, las relaciones interpersonales, las normativas administrativas y legales, entre otros, son todos elementos que se entrelazan a la hora de mejor comprender el quehacer en el ámbito de la gestión de las personas.

Por otro lado, la mirada de las competencias laborales hoy nos interpela a pensar las cosas desde un punto de vista diferente que aporte elementos específicos del quehacer local a la gestión de personas y equipos.

Como Departamento de Atención Primaria de Salud Familiar estamos empeñados en contribuir a desarrollar capacidades en la APS y el área del recurso humano es esencial.

PROPÓSITO:

Fortalecer las competencias de los profesionales de la atención primaria de salud en el ámbito de los recursos humanos de modo de potenciar sus roles en la gestión, en el marco del desarrollo del Modelo de Atención Integral con Enfoque Familiar y Comunitario.

OBJETIVOS GENERALES:

1. Conocer los elementos centrales de un Sistema de Gestión de Recursos Humanos que dé cuenta de las necesidades que enfrenta actualmente la Atención Primaria de Salud (APS) y en especial el Modelo de Atención Integral con Enfoque Familiar y Comunitario.
2. Fortalecer competencias teórico-prácticas en los participantes que les permitan evaluar su situación actual en lo que a gestión de personas se refiere y poder diseñar estrategias de intervención al respecto.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Que, al término del Curso-taller, los participantes hayan:

1. Analizado los principales elementos del sistema de salud de nuestro país y su relación con Atención Primaria de Salud (APS).
2. Conocido el marco legal que rige a los funcionarios de la APS y su aplicación actual.
3. Identificado los elementos centrales de la gestión de recursos humanos, la comunicación organizacional, el clima y la cultura.
4. Conocido la normativa referida a la Acreditación Individual de Prestadores.
5. Profundizado en temas de desarrollo de competencias laborales en el marco de la APS y el Modelo de Atención Integral con Enfoque Familiar y Comunitario.

METODOLOGÍA:

Presencial: El Curso será desarrollado de manera semi-presencial. Se contemplan 90 horas pedagógicas de formación en un período de extensión de 6 semanas (incluyendo trabajo final).

Se dispone de la infraestructura de la Universidad, en las dependencias del Campus Sur, Gran Avda. 3100, que ofrece las condiciones adecuadas para el desarrollo de las actividades académicas, además de ofrecer fácil acceso a los participantes por su cercanía con la línea del metro El Llano.

En el desarrollo del curso se aplicará una metodología de educación de adultos, centrada en los participantes, de modo de recoger su saber respecto del tema y a partir de ellos construir el aprendizaje.

El curso se impartirá mediante clases exponenciales participativas, talleres de grupos pequeños, discusión grupal, rol playing, análisis de casos, entre otros.

Se complementará con dinámicas integradoras que posibiliten un ambiente grato de trabajo y comunicación.

Apoyo virtual: En paralelo los alumnos dispondrán del acceso a una plataforma virtual (www.medichi.cl) en la que podrán visualizar los contenidos del curso en sus diversos módulos, además de poder descargar desde allí los documentos que los docentes establezcan como necesarios de revisar durante el curso. Al mismo tiempo podrán disponer de la herramienta de FORO de modo de entablar conversaciones respecto de los contenidos trabajados en el curso-taller. Finalmente en este espacio virtual dispondrán de correos internos de modo de realizar cualquier consulta al docente Coordinador del Curso sobre cualquier tema que los afecte.

Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM 256 MB.
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Windows XP o superior, Mac OSX (para Mac).

- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007).
- Conexión a Internet por Banda Ancha (ADSL/Cable) o Wi Fi desde el lugar donde se conectará al Curso (Hogar, Lugar de Trabajo u otro). No se recomienda la conexión mediante módem telefónico por su velocidad.
- Un navegador (Browser) que permita conectarse a Internet y acceder a sitios web. Recomendamos que utilice como browser Google Chrome, Mozilla Firefox 1.0.7 o Internet Explorer 9.0.

Acompañamiento docente: Se establecerá un Profesor Coordinador del Curso que cumplirá también funciones de acompañamiento durante todo el desarrollo del Curso-taller para aclarar cualquier inquietud relativa al Programa y desarrollo de contenidos. Este docente será además el punto de conexión entre alumnos y docentes del Departamento en lo que se refiere a tareas y/o trabajos que deban ser evaluados.

EVALUACIÓN:

La evaluación del curso-taller se realizará a través de:

- ✓ 1 trabajo individual intermedio con valor de 20%,
- ✓ 1 trabajo grupal intermedio con valor de 20%,
- ✓ 1 trabajo grupal final integrador con valor de 60%.

Lo anterior constituye el 100% de la nota final, la que no podrá ser inferior a 4.0, en escala de 1 a 7, con una asistencia a clases de un 80% como mínimo para su aprobación.

Además se realizará una evaluación de reacción del curso-taller por parte de los participantes en que califiquen los distintos aspectos de su desarrollo y también evaluarán a cada docente. Lo anterior será dispuesto en un Informe Final que será remitido a la institución solicitante.

PROGRAMA Y CONTENIDOS:

DÍA 1

N° Sesión y fecha	Contenidos	Docentes
Sesión 1 08:30 – 13:00	Módulo 1: Creación de Contexto y Manejo de Plataforma Introducción al curso Negociación de Expectativas Presentación General del Curso	Docentes Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar

	<p>Manejo de la plataforma virtual Presentación de la Plataforma a los alumnos participantes</p> <p>Módulo 2: Sistema de Salud y APS Funciones de un Sistema de Salud Organización del Sistema de Salud Chileno; Financiamiento y Prestadores</p>	
--	---	--

<p>Sesión 2 14:00 – 17:30</p>	<p>Sistemas de Salud en el Mundo</p> <p>Café</p> <p>Atención Primaria como Estrategia de Desarrollo Sistemas de Salud Basados en APS</p>	<p>Docentes Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar</p>
-----------------------------------	--	--

DÍA 2

<p>Sesión 3 08:30 – 13:00</p>	<p>Módulo 3: Marco Legal en APS Ley 19.378, Estatuto de Atención Primaria de Salud Municipal</p> <p>Continuación... Ley 19.378, Estatuto de Atención Primaria de Salud Municipal</p>	<p>Docentes Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar</p>
<p>Sesión 4 14:00 – 17:30</p>	<p>Continuación... Ley 19.378, Estatuto de Atención Primaria de Salud Municipal</p> <p>Continuación... Ley 19.378, Estatuto de Atención Primaria de Salud Municipal</p>	

DÍA 3

<p>Sesión 5 08:30 – 13:00</p>	<p>Otras normas legales en APS. Carrera Funcionaria.</p> <p>Análisis de Casos</p>	<p>Docentes Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar</p>
<p>Sesión 6 14:00 – 17:30</p>	<p>Dictámenes de Contraloría relacionados con los RRHH en APS.</p>	

	Análisis de Casos	
--	-------------------	--

DÍA 4

Sesión 7 08:30 – 13:00	Módulo 4: Gestión Estratégica de Recursos Humanos Elementos de la Gestión Estratégica en RRHH Intervención Teatral Taller aplicado	Docentes Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar
Sesión 8 14:00 – 17:30	Comunicación Organizacional Clima y Cultura Organizacional	Docentes Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar

DÍA 5

Sesión 9 08:30 – 13:00	Acreditación y RRHH Desafíos del Modelo de Atención Integral con Enfoque Familiar y Comunitario en el área de los RRHH	Docentes Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar
Sesión 10 14:00 – 17:30	Módulo 5: Desarrollo de Competencias en APS Enfoque de Competencias Laborales Gestión del RRHH por Competencias Etapas de implementación de un Modelo de Gestión por Competencias	Docentes Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar

DÍA 6

Sesión 11 08:30 – 13:00	Competencias laborales en el marco del Modelo de Atención Integral con Enfoque Familiar y Comunitario Diseño de Perfiles de Competencias	Docentes Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar
----------------------------	---	--

<p>Sesión 12 14:00 – 17:30</p>	<p>Exposición. Avances del trabajo final del Curso.</p> <p>Módulo 6: Evaluación Evaluación de contenidos del Curso. Evaluación de reacción del Curso. Cierre.</p>	
------------------------------------	--	--

OTROS ASPECTOS:

Los cursos de capacitación son certificados por el Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

El Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar se encuentra acreditado desde el 2015 hasta el 2019 por la Norma Chilena 2728 – ISO 9001.

Valor \$500.000 por asistente.

Mínimo de 20 asistentes para iniciar curso.