



Curso-taller

Gestión en Atención Primaria y Salud Familiar



UNIVERSIDAD DE CHILE

ACREDITACIÓN MÁXIMA:
7 años en todas las áreas

- Docencia de pregrado
- Docencia de postgrado
- Investigación
- Gestión institucional
- Vinculación con el medio

Desde Dic.
2011
Hasta Dic.
2018



Comisión Nacional
de Acreditación
CNA-Chile



CURSO: GESTIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA Y SALUD FAMILIAR.

DIRIGIDO A: Funcionarios directivos o con jefaturas provenientes de los equipos de atención primaria de salud.

TOTAL HORAS: 60 horas cronológicas (48 horas presenciales + 12 hrs. a distancia).

ORGANIZA: Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar.
Facultad de Medicina. Universidad de Chile.

PROPÓSITO:

Contribuir al desarrollo de competencias en directivos y jefaturas de la atención primaria de salud de modo de aportar al mejoramiento de la gestión de un CESFAM en el marco del Modelo de Salud Familiar.

OBJETIVOS GENERALES:

1. Avanzar en el desarrollo de habilidades, destrezas y aptitudes que hagan posible la implementación de los cambios propuestos en el ámbito clínico y de la Gestión.
2. Generar un espacio de discusión y análisis crítico del enfoque de Salud Familiar, que permita motivar al equipo de salud hacia un cambio en la Gestión del CESFAM.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Al término del curso el alumno habrá:

1. Fortalecido sus conocimientos respecto del enfoque de calidad aplicado a un Centro de Salud, en el marco de los procesos de cambio organizacional.
2. Conocido y practicado herramientas de comunicación para desarrollar la gestión al interior del centro de salud.
3. Profundizado en temas de liderazgo, identificando sus estilos de ejercicio y sus efectos en equipos y funcionarios.
4. Conocido y aplicado una metodología para diseñar un plan estratégico de su centro de salud.
5. Identificado los factores que dan origen a situaciones de conflicto y conocido y practicado algunas estrategias para su mejor manejo.

METODOLOGÍA:

El curso se impartirá mediante clases participativas, videos, talleres de grupos pequeño, rol playing y trabajo grupal. El proceso estará centrado en una metodología de aprendizaje del adulto, con participación activa de los participantes y con metodologías lúdicas.

Se contemplan 48 horas pedagógicas presenciales y 12 hrs. para estudio y desarrollo de trabajos.

Horas a distancia:
12 hrs. pedagógicas

- Lectura individual de documentos
- Desarrollo de trabajos para evaluación

El curso considera la entrega de los materiales requeridos para el curso; cuaderno, bolsa, lápiz y CD con contenidos para cada uno de los participantes. Además se contempla el espacio requerido para la capacitación, los equipos audiovisuales necesarios.

Al finalizar el curso se entrega al solicitante un Informe con la tabulación de la encuesta de reacción aplicada y la apreciación general del desarrollo de la actividad de capacitación.

EVALUACIÓN:

Este curso se evaluará a través de un trabajo o prueba grupal que representa el 100% de la nota final. La nota final no podrá ser inferior a 4.0, con una asistencia a clases de un 80% como mínimo para su aprobación.

PROGRAMA Y CONTENIDOS:

1ª Sesión	8:30 – 13:00	<p>Creación de Contexto Bienvenida al curso, presentación del programa. Negociación de expectativas.</p> <p>Sistema de Salud Funciones de un Sistema de Salud Organización del Sistema de Salud Chileno Financiamiento y Prestadores Reforma de Salud y APS</p>
-----------	--------------	---

2ª Sesión	14:00 – 17:00	APS y Salud Familiar Atención Primaria como Estrategia de Desarrollo Sistemas de Salud Basados en APS Principios del Modelo de Salud Familiar
1ª Sesión	8:30 – 13:00	Mejora continúa de la Calidad Herramientas para el mejoramiento continuo Taller de definición de problemas Control de gestión
2ª Sesión	14:00 – 17:00	Cambio Organizacional Conceptos Modelos de cambio Cambio y emociones
3ª Sesión	08:30 – 13:00	Habilidades para la Comunicación Efectiva Comunicación Dirección y Liderazgo en la Gestión Conceptos Modelos de liderazgo Medición del liderazgo
4ª Sesión	14.00 – 17:00	Cont. Dirección y Liderazgo en la Gestión Plan de Desarrollo del liderazgo Diferencias entre jefatura y liderazgo Desarrollo de Equipos Conceptos, definiciones Etapas de desarrollo Tipos de equipo
5ª Sesión	08:30 – 13:00	Cont. Desarrollo de Equipos Medición del desempeño de un equipo Trabajo en equipos en APS Conflictos intergrupales Gestión positiva de personas Virtudes y fortalezas Modelo PERMA
6ª Sesión	14.00 – 17:00	Diagnóstico de Salud Elementos centrales de un diagnóstico de salud Diagnóstico Comunitario
7ª Sesión	08:30 – 13:00	Planeamiento Estratégico; definición de valores organizacionales y análisis FODA

8ª Sesión	14.00 – 17:00	Planeamiento Estratégico; definición de visión, misión y objetivos estratégicos
9ª Sesión	8:30 – 13:00	Manejo de Conflictos Conflictos como oportunidad Respuestas ante los problemas Modelo de manejo de conflictos interpersonales
10ª Sesión	14:00 – 17:00	Negociación Principios claves del negociar Habilidades necesarias Evaluación del Curso Evaluación de contenidos del Curso Evaluación de reacción

OTROS ASPECTOS:

1. Los cursos de capacitación son certificados por el Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.
2. El Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar se encuentra acreditado desde el 2015 hasta el 2019 por la Norma Chilena 2728 – ISO 9001.

Valor \$250.000 por asistente.

Mínimo para iniciar el curso de de 20 participantes.