

Curso:

HERRAMIENTAS DEL COACHING PARA LA GESTIÓN DE PERSONAS Y EQUIPOS EN APS

Dirigido a : Profesionales que trabajen en un CESFAM.
Horas : 20 hrs. cronológicas.
Organiza : Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar, Facultad de Medicina, Universidad de Chile.

Propósito

Contribuir al mejoramiento de la gestión de las personas en los centros de salud familiar fortaleciendo competencias en los directivos con miras al desarrollo organizacional.

Objetivos

General:

Potenciar la utilización de algunos elementos del Coaching como herramientas de apoyo en el trabajo con personas y equipos en APS y Salud Familiar.

Específicos:

Al finalizar el curso el alumno habrá:

1. Identificado los elementos centrales del proceso de coaching de personas y equipos.
2. Valorado la herramienta del coaching como posibilidad de mejoramiento personal y de equipo.
3. Establecido brechas de desarrollo personal y de equipo en torno a desafíos organizacionales.
4. Identificado las dimensiones de satisfacción de los usuarios internos y externos.
5. Ejercitado en aspectos del desarrollo organizacional que contribuyan a elevar sus niveles de motivación laboral.

Evaluación:

El curso se evaluará en base a:

1. Asistencia obligatoria del 80%
2. Evaluación grupal que deberá tener una nota igual o superior a 4.0 (valor 100% de nota final del curso).

Contenidos	
09:00 – 11:00	<p>Creación de Contexto Introducción al curso-taller Análisis de expectativas</p> <p>Bases conceptuales del proceso de Coaching El ¿por qué del coaching? Generalidades del coaching y su enfoque sistémico dentro de un Cesfam.</p> <p><u>Break</u></p>
11:00 – 11:30	<p>Del cambio personal al cambio organizacional</p>
11:30 – 13:00	<p>Generalidades del cambio El cambio parte por mi persona: autoconocimiento Midiendo brechas personales</p> <p><u>Tiempo para almuerzo</u></p>
13:00 – 14:00	<p>Diseñando objetivos del cambio</p>
14:00 – 15:30	<p><u>Break</u></p>
15:30 – 16:00	<p>Diseñando mi plan personal de cambio</p>
16:00 – 18:00	

Contenidos	
09:00 – 11:00	<p>Mapa de recursos Invocando la visión personal</p>
11:00 – 11:30	<p><u>Break</u></p>
11:30 – 13:00	<p>Coaching de equipos Midiendo brechas organizacionales El coaching y el cumplimiento de metas</p>
13:00 – 14:00	<p><u>Tiempo para almuerzo</u></p>
14:00 – 15:30	<p>El coaching como herramienta para un liderazgo y trabajo en equipo efectivos en el CESFAM</p>
15:30 – 16:00	<p><u>Break</u></p>
16:00 – 18:00	<p>El coaching y el desarrollo de habilidades blandas Coaching y satisfacción del usuario interno</p>

Contenidos	
09:00 – 11:00	Coaching y retroalimentación.
11:00 – 11:30	Break
11:30 – 13:00	Evaluación. Evaluación de contenidos. Evaluación de reacción. Cierre.

OTROS ASPECTOS:

Los cursos de capacitación son certificados por el Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

El Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar se encuentra acreditado desde el 2015 hasta el 2019 por la Norma Chilena 2728 – ISO 9001.

Valor \$140.000 por asistente.

Mínimo para iniciar el curso de de 20 participantes.