

Curso:
CALIDAD Y ACREDITACIÓN EN APS

Dirigido : Profesionales que trabajan en un CESFAM.
a
Horas : 40 hrs. cronológicas.
Organiza : Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar,
Facultad de Medicina, Universidad de Chile.

Objetivos

Generales:

Contribuir al desarrollo de una cultura de la Calidad en el equipo de salud y avanzar en el proceso de Acreditación de los establecimientos de Atención Primaria.

Específicos:

Al finalizar el curso los participantes estarán en condiciones de:

1. Definir conceptos y terminología básica de calidad
2. Identificar características que definen la calidad en las empresas de servicios.
3. Describir modelos de Calidad en servicios con énfasis en instrumentos de Acreditación
4. Identificar los pasos necesarios para iniciar un proceso de calidad en su lugar de trabajo
5. Identificar el marco jurídico actual relacionado con la garantía de calidad
6. Identificar el proceso de acreditación de establecimientos de Atención Primaria

Evaluación:

El curso se evaluará en base a:

1. Asistencia obligatoria del 80%
2. Evaluación individual que deberá tener una nota igual o

superior a 4.0 (valor 100% de nota final del curso).

Programa

Sesión 1 19 de oct 2015 9:00-13:00	- Bienvenida al curso. - Presentación del programa. - Expectativas. Clase y Taller de Aplicación: - ¿Qué es calidad? ¿Quién define la calidad?
Sesión 2 19 de oct 2015 14:00-18:00	Clase y Taller de Aplicación: - ¿En que nos fijamos cuando hablamos de calidad? - Dimensiones de la calidad en Salud y APS
Sesión 3 20 de Enero 2015 9:00-13:00	Clase y Taller de Aplicación: - Modelos en Calidad de Servicios
Sesión 4 20 de oct 2015 14:00-18:00	Clase y Taller de Aplicación: - Herramientas para identificar los problemas de calidad de servicios.
Sesión 5 21 de oct 2015 9:00-13:00	Clase y Taller de Aplicación: - ¿Cómo abordar la calidad de los servicios que se entregan en APS? - Problemas de calidad como oportunidad de mejora.
Sesión 6 21 de oct 2015 14:00-18:00	Clase y Taller de Aplicación: Garantía de calidad en el marco de la reforma de salud: Marco Jurídico
Sesión 7 22 de oct 2015	Clase y Taller de Aplicación: - Acreditación: ámbitos, estándares y elementos de

9:00-13:00	verificación.
Sesión 8 22 de oct 2015 14:00-18:00	Clase y Taller de Aplicación: - Formulación de Indicadores.
Sesión 9 23 de oct 2015 9:00-13:00	Clase y Taller de Aplicación: - Preparación de la evaluación en unidades del establecimiento.
Sesión 10 23 de oct 2015 14:00-18:00	- Evaluación Grupal. - Evaluación del Curso. - Plenaria y Cierre.

OTROS ASPECTOS:

1. Los cursos de capacitación son certificados por el Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.
2. El Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar se encuentra acreditado desde el 2015 hasta el 2019 por la Norma Chilena 2728 – ISO 9001.

Valor \$220.000 por asistente.

Mínimo para iniciar el curso de de 20 participantes.